

## Conditions générales

### INFORMATION PREALABLE :

Ce contrat est destiné à l'usage exclusif de la réservation de séjours en chambres d'hôtes. Le meilleur accueil sera réservé à nos hôtes. **SPA Campagne Design**, s'engage à assurer personnellement l'accueil des vacanciers avec toutes les attentions souhaitables permettant de faciliter leur séjour et la connaissance de la région.

### Article 1 / Durée du séjour

Le client signataire du présent contrat conclu pour une durée déterminée ne pourra en aucune circonstance se prévaloir d'un quelconque droit au maintien dans les lieux.

### Article 2 / Formalités de réservation

Après réception de votre réservation, nous vous adressons par mail – ou, à défaut d'adresse e-mail, par courrier postal – une confirmation écrite, la réservation devient ferme.

### Article 3 / Annulation du séjour par le client

Toute modification n'est possible qu'après l'accord de «**SPA Campagne Design**» et peut entraîner des frais supplémentaires. Nous vous informons qu'en cas d'annulation de la réservation avant le début du séjour, il sera dû, à titre de clause pénale par le client, une indemnité fixée de la façon suivante :

– si l'annulation intervient plus de 15 jours avant la date d'arrivée en période basse et hors vacances scolaires ou 3 semaines avant la date d'arrivée en périodes hautes et vacances scolaires, l'acompte sera remboursé dans sa totalité.

– si l'annulation intervient moins de 14 jours avant la date d'arrivée, la totalité du paiement restera acquise à «**SPA Campagne Design**», sauf si nous parvenons à relouer la/les chambre(s).

En cas de départ anticipé en cours de séjour : règlement total de la prestation réservée.

### Article 3 BIS / Annulation du séjour de dernière minute par le client du au COVID

- Nous vous informons qu'en cas d'annulation de la réservation du au COVID, intervenant moins de 24 heures avant le début du séjour, l'acompte versé ne sera pas remboursé. Une date pourra être reprogrammée hors les vacances scolaires, hors les mois de juillet et août et hors samedi.
- Un justificatif de test négatif au COVID de moins de 24 heures vous sera demandé.

### Article 4 / Assurance annulation

Nous attirons votre attention sur le fait qu'aucune assurance annulation n'est incluse dans nos tarifs. Il est par conséquent vivement recommandé d'en souscrire une.

### Article 5 / Annulation du séjour par SPA Campagne Design

Si, avant le début du séjour, le propriétaire est amené à annuler la réservation, il doit aussitôt en informer son client par lettre recommandée avec accusé de réception. Le client sera alors immédiatement et intégralement remboursé des sommes qu'il aura déjà versées. Il recevra en outre une indemnité égale à la pénalité qu'il aurait supportée si l'annulation était intervenue de son fait à cette date.

## Article 6 / Heure d'arrivée

Le client doit se présenter le jour précisé lors de sa réservation à 18 h 00 (heure de disponibilité des chambres et de remise des clefs). Le client préviendra impérativement par téléphone si, par la force des choses, il est contraint d'arriver après ce créneau horaire au 06 45 26 98 40. Dans toute la mesure du possible, merci de ne pas arriver après 22 h 00.

## Article 7 / Heure de départ

L'heure de départ des chambres est fixée à 12 heures au plus tard.

## Article 8 / Règlement du solde de l'hébergement

Le solde du séjour est à régler la veille du départ, à l'initiative du client.

## Article 9 / Changement de chambres

Sans que le client ne puisse se prévaloir d'aucune indemnité, le propriétaire se réserve la possibilité de changer la chambre initialement réservée par le client par une chambre de même capacité ou de capacité supérieure. En pareil cas, le coût de la réservation reste inchangé.

## Article 10 / Animaux de compagnie

Les animaux de compagnie ne sont pas autorisés.

## Article 11 / Art de vivre et utilisation des lieux

Afin de garantir la quiétude des lieux et le confort des hôtes de **SPA Campagne Design**, le respect d'un certain « art de vivre » est exigé de tous. Il est notamment demandé de ne pas fumer à l'intérieur des chambres et des espaces communs, autorisé à l'extérieur. Le client s'engage plus généralement à respecter les consignes de savoir-vivre qui lui seront indiquées, celles qui s'imposent à tous dès lors qu'on vit en communauté et les présentes conditions générales de vente. Il est exigé au client une tenue correcte dans les parties communes.

### **Aucun repas ne peut être pris dans les chambres.**

Le client s'engage à rendre les chambres en parfait état à la fin du séjour et à déclarer systématiquement – et à assumer financièrement – toute dégradation dont il serait responsable. Il est précisé que la cuisine dont dispose la salle commune n'est pas laissée à la libre disposition des hôtes.

L'attention des hôtes est attirée sur le fait que les mineurs évoluant sur la propriété sont placés sous l'unique et entière responsabilité de leurs parents ou des personnes ayant autorité sur eux. **Les Enfants de moins de 6 ans ne sont pas acceptés.**

**SPA Campagne Design**, n'acceptera aucune responsabilité en cas de perte, de vol et/ou de dommages ou de blessures causés aux biens et/ou aux personnes se trouvant sur la propriété, et ce quelle qu'en soit la cause.

## Article 12 / Modification des conditions de vente

Les présentes conditions de vente sont modifiables à tout moment et sans préavis. L'acceptation et le respect de ces conditions de vente sont réputés acquis aussitôt l'acompte versé. Article 14 / Loi informatique et liberté Conformément à la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, vous bénéficiez d'un droit d'accès et de rectification aux données vous concernant.

Nous nous engageons à ne transmettre en aucun cas les informations que vous nous avez communiquées à d'autres sociétés ou organismes.

Par courrier à : SPA Campagne Design 12 Rue de la Fontaine 17190 Thairé

Par mail : [contact@spacampagnedesign.com](mailto:contact@spacampagnedesign.com)

Nom : .....

Prénom : .....

Adresse : .....

Téléphone : .....

Nombres de personnes : .....

Chambre souhaitée : .....

Date d'arrivée : .....

Date :

Signature :

